

Informationsblatt für Tandemflugpassagiere

Damit Sie so gut wie möglich auf Ihr Flugerlebnis vorbereitet sind, hier noch einige Informationen über Termingestaltung und Ablauf des Fluges. Bitte nehmen Sie sich die Zeit und lesen Sie diese durch. Beachten Sie auch unsere Allgemeinen Geschäfts- und Beförderungsbedingungen auf der Rückseite des Infoblatts. Wir fliegen das **ganze Jahr** über, also auch im Winter, an verschiedenen Flugbergen des Oberallgäus.

Ihre Voraussetzungen:

Maximales Körpergewicht 100 kg und eine normale körperliche und psychische Verfassung sind die einzigen Voraussetzungen. Bei entsprechenden Bedingungen kann diese Richtgrenze auch um +/- 10 kg variieren. Sollten Sie irgendwelche Beschwerden haben, so klären Sie dies mit Ihrem Arzt und informieren Sie den Piloten vor dem Flug. Für Kinder und Jugendliche besteht kein Mindestalter, sie sollten jedoch mindestens 25 kg wiegen. Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren benötigen das schriftliche Einverständnis beider Erziehungsberechtigten. Hierfür halten wir einen Beförderungsvertrag bereit, der am Flugtag unterschrieben werden muss. Sollten am Flugtag nicht beide Elternteile anwesend sein, kann ein Beförderungsvertrag auf unserer Website unter der Rubrik "service-downloads" heruntergeladen und unterschrieben mitgebracht werden.

Ausrüstung und Bekleidung:

Sie bekommen von uns die gesamte Ausrüstung gestellt und werden mit winddichtem Overall, Handschuhen und ggf. einer Sturmhaube ausgestattet. Es reicht bequeme, der Jahreszeit und Witterung entsprechende Bekleidung (Jeans oder Freizeithose, Pulli oder Fleece).

Wichtig: Ihr Schuhwerk muss knöchelhoch, fest und mit rutschfester Sohle ausgestattet sein (feste Trekking- oder Bergschuhe).

Turnschuhe oder Springerstiefel sind nicht geeignet. Falls Sie kein geeignetes Schuhwerk haben, stehen kostenlose Leihschuhe von Größe 5–12 zur Verfügung. Geben Sie uns darüber bei der Terminreservierung Bescheid. Eine Sonnenbrille oder Skibrille (Winter) wird empfohlen.

Winterflüge:

Wir fliegen auch im Winter! Nutzen Sie die Vorzüge der weißen Jahreszeit! Präparierte Startplätze, meist stabilere Wetterlagen und weniger Flugbetrieb. Es reichen warme Skibekleidung und Handschuhe. Außerdem stellen wir für Sie einen winddichten Flugoverall, Sturmhaube und Handschuhe bereit.

Terminvereinbarung und Bestätigung:

Bitte reservieren Sie Ihren Wunschtermin schon rechtzeitig telefonisch. Gerade an Wochenenden und zur Ferien- und Urlaubszeit sind frühzeitige Buchungen ratsam. Wir empfehlen mindestens 2-3 Wochen im Voraus zu reservieren. Dazu benötigen wir Namen und Handynummer, Ihr ungefähres Körpergewicht, den gebuchten Flugberg und Ticketnummer sowie ggf. Ihre Schuhgröße. Am Vorabend des Fluges müssen Sie uns zur Flugbestätigung und Wettercheck nochmals telefonisch kontaktieren. Da wir bei Flugwetter tagsüber meist in der Luft sind und wir die aktuellsten Wetterprognosen erst gegen Abend bekommen, erreichen Sie uns am besten von ca. 18.00-20.00 Uhr auf unserer Hotline.

Büro: 08322 800533

Hotline: 0151 127 66 111

Treffpunkt:

Den genauen Treffpunkt mit dem Piloten vereinbaren wir bei der Terminbestätigung am Vorabend des Fluges. Treffpunkt für Flüge am Nebelhorn ist das Landefeld an der Oybele-Festhalle (ausgeschilderter Parkplatz B der Nebelhornbahn, ca. 150 m südl. der Talstation). Dort warten Sie einfach an der gelben Flagge, direkt an der Landewiese. Wenn Sie dort schon einige Minuten vor vereinbartem Termin sind, sehen Sie meist schon einige Gleitschirme landen. Hier nimmt Sie dann, wie vereinbart, Ihr Tandempilot in Empfang. Bitte seien Sie pünktlich. Bei evtl. größeren Verspätungen Ihres Piloten durch wetterbedingte Verzögerungen, wird Sie dieser telefonisch informieren. Halten Sie deshalb bitte Ihr Handy bereit. Bei Flügen am Nebelhorn mit Terminen um 9 Uhr treffen wir uns direkt an der Talstation vor dem Haupteingang an der Bergseite des Gebäudes (automatische Schiebetür). In den anderen Fluggebieten sind die Treffpunkte meist der Landeplatz oder die Talstation der Bergbahn (Kassenbereich). Genaue Anfahrtsbeschreibungen können von unserer Website als PDF-Datei heruntergeladen werden. Sie finden diese unter: fly-zone.de/downloads.html

Gültigkeit der Flugtickets:

Unsere Flugtickets sind ab Ausstellungsdatum 2 Jahre gültig. Innerhalb dieser Zeit stellen wir Ihnen mit unserem Pilotenteam ca. 5000 Flugtermine zur Verfügung, so dass jeder genügend Möglichkeiten hat, sein Ticket innerhalb dieser Zeit einzulösen. Flugtickets werden nicht verlängert. Falls die Bedingungen es zulassen, können Sie Ihr Ticket am Flugtag auch auf einen höherwertigen Flug aufbuchen. Ihr Pilot wird Sie darauf hinweisen und Ihnen alles erklären. Halten Sie Ihr Flugticket bereit, damit der Pilot dieses zur Abrechnung entgegennehmen kann.

Fotoservice:

Damit Sie Ihren Flug voll und ganz genießen können, bieten wir den Service, mit einer Spezialkamera während des Fluges Fotos von uns zu machen und so Ihr Flugerlebnis in Bildern festzuhalten. Direkt nach der Landung bekommen Sie die Aufnahmen (ca. 20 Fotos) auf CD-ROM ausgehändigt und können somit selbst Abzüge und Vergrößerungen anfertigen lassen. Einfach am Flugtag beim Piloten bestellen. Natürlich können Sie auch selbst eine Kamera mitnehmen, um während des Fluges zu fotografieren oder zu filmen.

HD-Videoservice:

Es besteht die Möglichkeit, dass wir Ihren Flug vom Start bis zur Landung mit einer speziellen Onboard-HD-Videokamera aufnehmen. Die Kamera positioniert vermittelt eindrucksvoll den Blick aus der Passagierperspektive. Den Film bekommen Sie auf DVD zugeschickt. Bitte bestellen Sie den Videoservice schon bei der Terminreservierung.

Ein paar Worte zur Sicherheit:

Alle flyzone-Piloten sind sicherheitsbewusste Vollprofis. Da unser Flugsport maßgeblich vom Wetter abhängt, behalten wir uns das Recht vor, Termine wetterbedingt auch kurzfristig abzusagen, oder Passagiere abzulehnen, wenn uns diese als nicht geeignet erscheinen (z. B. starke physische Beeinträchtigung oder stark alkoholisiert). Nach diesem Grundsatz fliegen wir schon seit vielen Jahren unfallfrei und haben bisher schon mehrere Tausend Passagiere sicher in die Luft und wieder auf die Erde zurück gebracht.

Das flyzone-Team wünscht Ihnen einen tollen Flug und Happy Landing!

Allgemeine Geschäfts- und Beförderungsbedingungen von flyzone-Tandemfliegen mit Profis:

Allgemeines

flyzone-Tandemfliegen mit Profis verpflichtet sich, die in der Anmeldung oder im Flugticket namentlich genannte Person im doppelsitzigen Gleitsegel als Passagier zu befördern. Die erforderliche Flugausrüstung wird gestellt. Es gelten die nachfolgenden Vertragsbedingungen, Änderungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch flyzone-Tandemfliegen mit Profis. Die Bedingungen erkenne ich durch Absenden meiner Anmeldung/Bestellung, Begleichen des Rechnungsbetrages, mündliches Erteilen eines Beförderungsauftrages und/oder meine Unterschrift/Einlösung meines Tickets an. Der Ticket-Besteller verpflichtet sich ausdrücklich dazu, dem Ticket-Empfänger die AGB und BB bekannt zumachen.

Bezahlung

Der Passagier/Besteller eines Flugtickets verpflichtet sich durch die Anmeldung/Bestellung verbindlich zur Bezahlung der Fluggebühr. Die Fluggebühr ist ohne Abzug zahlbar. Bei Buchung oder Reservierung eines Passagierfluges (mündlich oder schriftlich) ist die Gebühr unmittelbar nach Durchführung des Fluges in bar zu bezahlen. Die Buchung wird durch flyzone-Tandemfliegen mit Profis schriftlich, telefonisch oder per E-Mail bestätigt. Bei Bestellung eines Flugtickets wird dieses mit der Rechnung und unverzüglich dem Besteller zugeschickt. Bei Nichteinhaltung von fest vereinbarten Terminen oder kurzfristigen Absagen (weniger als 24 h vor dem Flugtermin) ist eine Gebühr von 50% des Ticket- bzw. Flugpreises zu entrichten. Der Pilot kann bei übermäßiger Verspätung die Beförderung verweigern, sofern durch die Verspätung nachfolgende Flüge gefährdet sind. Tickets verfallen 24 Monate nach Ausstellungsdatum. Ansprüche auf Rückzahlung oder Erweiterung des Zeitraumes seitens des Teilnehmers bestehen für den Zeitraum nach 2 Jahren nicht mehr. Flugtickets sind auf andere Personen übertragbar. Bei Verlust eines Tickets besteht grundsätzlich keine Beförderungspflicht durch flyzone-Tandemfliegen mit Profis.

Widerrufsrecht

Als Verbraucher haben Sie das Recht, Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware (z.B. Flugticket) ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Ware zu widerrufen. Ein späterer Widerruf ist nicht möglich. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn der Preis der zurückzusendenden Ware einen Betrag von 40 € nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Ware die Gegenleistung oder eine Teilzahlung zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht erbracht haben, es sei denn, dass die gelieferte Ware nicht der bestellten entspricht.

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Ware ganz oder teilweise nicht oder in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Sie können die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Der Kaufpreis wird im Falle des Widerrufs an den Käufer unbar zurückerstattet. Hierzu ist die Angabe der Kontoverbindung vom Kunden notwendig.

Das Widerrufsrecht besteht nicht, wenn der Gutschein bereits eingelöst wurde. Ende der Widerrufsbelehrung.

Termine und Durchführung

Der Termin des Fluges wird kurzfristig mit uns abgestimmt und in Abhängigkeit von geeigneten Wetterbedingungen vereinbart. Die Art der Abstimmung wird nach Einzelfall vereinbart. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass trotz fest vereinbarter Termine kein Anspruch auf Beförderung besteht, wenn dies die Witterungsverhältnisse nicht zulassen.

Es besteht bei Terminverschiebung oder Ausfall kein Anspruch auf Schadenersatz, Rückerstattung oder Erstattung sonstiger entstandener Aufwendungen. Der Anspruch auf Nachholung des Fluges bleibt jedoch bestehen. Das Fluggelände wird wetterabhängig durch flyzone-Tandemfliegen mit Profis bestimmt. Die Einzelheiten der Durchführung des Fluges bestimmt der Pilot. Es ist immer der

jeweilige Pilot für die Durchführung des Fluges verantwortlich. Der Pilot ist verpflichtet, den Flug abzusagen, wenn er den Passagier für ungeeignet hält oder wenn er die äußeren Bedingungen (Wetter, Wind, Gelände, Material) für ungeeignet hält. Die durch uns vermittelten Doppelsitzerflüge sind rein privater Natur. Der Passagier bestätigt, dass seine Teilnahme dem persönlichen Interesse gilt, sich mit der Sportart Gleitschirmfliegen vertraut zu machen. Die Anreise in das Fluggelände ist Sache des Passagiers. Die Kosten für Bergbahnfahrten und ähnliches sind beim Standardticket nicht in der Fluggebühr enthalten. Das Happy-Birthday Arrangement und der Kings-Class Streckenflug beinhalten eine Bergfahrt, weitere Fahrtkosten (welche z. B. wetterbedingt entstehen) sind nicht im Preis enthalten.

Tandemflug

Der Passagier erklärt ausdrücklich, körperlich und seelisch gesund zu sein, keine Herz- oder Kreislauferkrankungen, Gleichgewichtsstörungen, Nervenerkrankungen oder sonstige, auch chronische Erkrankungen, zu haben und sich den Belastungen des Fluges gewachsen zu fühlen. Bei Unklarheit über seine fliegerische Tauglichkeit besteht die Verpflichtung des Passagiers, sich diese Tauglichkeit ärztlich bestätigen zu lassen. Er verpflichtet sich, den Flug abzusagen, wenn keine theoretische Einweisung erfolgt oder er diese gesamt oder in Teilen nicht verstanden hat. Er verpflichtet sich, den Flug abzusagen, wenn er unter Alkohol-, Drogen oder Medikamenteneinfluss steht. Der Passagier verpflichtet sich, entsprechende Kleidung (wetter- und windfest, geeignet für Verschmutzung), wenn möglich feste Schuhe (über die Knöchel reichend) und reißfeste Handschuhe zu tragen. flyzone-Tandemfliegen mit Profis verpflichtet sich, Helm, Flugoverall und Flugausrüstung zur Verfügung zu stellen. Bei minderjährigen Passagieren werden die Unterschriften beider Elternteile des oder der gesetzlichen Vertreter/s benötigt. Der Passagier verpflichtet sich, den Anweisungen des Piloten unbedingt und sofort Folge zu leisten. Dies dient seiner eigenen Sicherheit. Im Besonderen kann das Nichtbefolgen der theoretischen Einweisung und der Anweisungen während Start, Flug und Landung zu einer Gefährdung von Passagier und Piloten führen. Bei Nichtbefolgen von Anweisungen des Piloten kann dieser den Passagier vom Flugbetrieb bei flyzone-Tandemfliegen mit Profis ausschließen. Bei Zuwiderhandlung erlischt der Anspruch auf Beförderung ohne Rückzahlungsanspruch auf die Fluggebühr. Bei Schäden an Personen durch Nichtbefolgen von Anweisungen haftet der Passagier. Für vorsätzliche oder grob fahrlässige Schäden an Ausrüstung von Piloten und von flyzone-Tandemfliegen mit Profis oder an Dritten haftet der Passagier.

Haftung und Versicherung

Der Passagier handelt auf eigene Gefahr. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass durch die Teilnahme am Flugbetrieb ein erhöhtes Risiko für Gesundheit, Leben und Eigentum des Passagiers entstehen kann! Speziell beim Starten bewegen wir uns außerdem in alpinem Gelände, mit allen damit verbundenen Gefahren!

(1) Wird ein Fluggast durch einen Unfall an Bord eines Luftfahrzeugs oder beim Ein- oder Aussteigen getötet, körperlich verletzt oder gesundheitlich geschädigt, ist der Luftfrachtführer verpflichtet, den daraus entstehenden Schaden zu ersetzen.

(2) In den Fällen des Absatzes 1 haftet der Luftfrachtführer für jeden Fluggast nur bis zu einem Betrag von 100.000 Rechneinheiten, wenn der Schaden nicht durch sein rechtswidriges und schuldhaftes Handeln oder Unterlassen oder das rechtswidrige und schuldhaftes Handeln oder Unterlassen seiner Leute verursacht wurde oder der Schaden ausschließlich durch das rechtswidrige und schuldhaftes Handeln oder Unterlassen eines Dritten verursacht wurde.

Für Sachschäden an mitgeführten Sachen des Passagiers („Reisegepäck“), haftet der Luftfrachtführer bis zu einem Betrag von 1000 Rechneinheiten (ca. 1200 €). Im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit des Luftfrachtführers gilt diese Haftungsbegrenzung nicht, die Haftung besteht dann unbegrenzt.

Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen der AGB/BB unwirksam sein, so bleibt die Wirksamkeit in allen übrigen Punkten unberührt. An ihre Stelle soll eine angemessene Regelung treten, die den unwirksamen Bestimmungen am ehesten entspricht. Gerichtsstand und Erfüllungsort aller Verpflichtungen ist Oberstdorf.